



Retur/Anulare
www.nevoiadeeducatie.ro

Retur/Anulare sponsorizări sau donații

Site-ul www.nevoiadeeducatie.ro permite efectuarea de sponsorizări/donații în beneficiul Asociației Nevoia de Educație, pentru susținerea proiectelor Asociației. Sponsorizările/donațiile reprezintă contribuții voluntare și nu constituie achiziția unui produs sau a unui serviciu.

Regulă generală (nerambursabil):

După confirmarea plății, sponsorizările/donațiile sunt, în mod obișnuit, nerambursabile.

Excepții în care putem aproba restituirea (integrală sau parțială):

- a) tranzacție duplicată (aceeași sponsorizare plătită de două ori);
- b) sumă introdusă greșit din eroare evidentă (de exemplu un ordin de mărime greșit);
- c) tranzacție neautorizată sau suspiciune rezonabilă de fraudă (caz în care pot fi necesare verificări suplimentare și/sau procedura de chargeback prin banca emitentă);
- d) eroare tehnică ce a dus la o încasare incorrectă (de exemplu debitare fără confirmare corectă în platformă).

Cum se solicită restituirea/anularea:

Trimiteți o solicitare la avem@nevoiadeeducatie.ro cu: nume și prenume/denumire, suma, data, ID tranzacție/comandă, ultimele 4 cifre ale cardului (dacă sunt disponibile) și descrierea situației. Putem cere informații suplimentare pentru validare.

Termen estimativ:

Analizăm solicitarea în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă este aprobată, restituirea se inițiază prin procesatorul de plăți către același instrument de plată folosit la tranzacție. În funcție de banca emitentă, creditarea poate apărea în cont în 1–10 zile lucrătoare.

Anularea unei donații recurente (dacă există):

Dacă ați activat o donație recurentă, o puteți opri oricând din contul dvs. Bacopedia sau prin solicitare la avem@nevoiadeeducatie.ro. Oprirea produce efecte doar pentru plățile viitoare; plățile deja confirmate rămân supuse regulii de mai sus.

Notă fiscală pentru sponsori (persoane juridice):

Dacă sponsorizarea a fost înregistrată contabil și/sau a stat la baza aplicării unei facilități fiscale, orice restituire se efectuează numai în baza documentelor justificative, conforme cu legislația în vigoare, și poate necesita corecții contabile și/sau fiscale la nivelul sponsorului și al beneficiarului, după caz.